

# 平成30年度 事業報告

## 養護老人ホーム 北見老人ホーム

### 1.実施事業

養護老人ホーム 北見老人ホーム 定員130名（うち特定施設入居者生活介護の定員40名）  
生活管理指導短期宿泊事業 定員 2名

### 2.利用者状況

養護老人ホームは、環境上の理由及び経済的理由により自宅で生活することが困難な高齢者が入所する施設であるが、家族関係の希薄、金銭的余裕が全くない、あるいは負債を抱えたまま入所に至るなど困難な事例による入所依頼が多くなってきている。措置入所という形態をとる以上さまざまなニーズに合わせ、施設側が迅速・的確に対応できるよう職員の専門性を高めてゆくことが今後の課題である。

#### 【年齢構成】

(平成31年3月31日現在)

	60～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100～	計	平均年齢
男	0	3	3	8	11	5	6	1	0	37	82歳2ヵ月
女	1	2	9	10	23	20	14	10	4	93	85歳7ヵ月
計	1	5	12	18	34	25	20	11	4	130	84歳7ヵ月

平均年齢、男女比共に昨年比較ほぼ横ばい。85歳以上では46%を占めている。

#### 【介護度状況】

(平成31年3月31日現在)

非該当	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
64	7	4	20	8	14	11	2	130

要介護認定を受けている利用者には、特定施設入居者生活介護及び介護予防特定施設入居者介護サービスを適切に利用していただけるよう支援した。

#### 【入退所状況】

(平成30年度)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所	1	1	0	2	3	0	2	3	1	2	6	0	21
退所	0	0	1	1	0	0	1	0	1	2	1	0	7
入院	1	3	7	1	4	6	7	2	5	0	5	3	44
退院	1	3	4	5	1	1	8	1	4	2	1	5	36
転院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
死亡	1	0	1	0	1	2	2	0	2	3	0	0	12

施設における看取りは配置職員や医療の体制から難しい面もあるが、老衰の診断を受け6名の看取りを行った。他、施設替え4名（北見市・北寿園3名 札幌市・福寿園1名）

入院継続3名。

#### 【利用者在園期間】

(平成31年3月31日現在)

	1年未満	1年～2年	3年～4年	5年～9年	10年～14年	15年～19年	20年～29年	30年～	合計	平均利用期間
合計	20	16	28	34	17	10	5	0	130	6年8ヶ月

### 3.生活管理指導短期宿泊事業 利用者状況

(平成30年度)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	0	0	0	0	0	2	1	0	2	1	0	0	6
利用日数	0	0	0	0	0	6	2	0	6	6	0	0	20
利用収入	0	0	0	0	0	20,574	6,858	0	21,336	20,574	0	0	69,342

件数的に少ないが各事業所と連携を図り配慮あるサービス提供に努めた。事前に希望された際には施設見学やサービス内容の説明を行った。体験利用では2名の入所となった。

### 4.成年後見制度

認知症、知的障害、精神障害等によって物事を判断する能力が十分でない利用者については、本人の権利を守る援助者(成年後見人等)を選ぶことで、法律的に支援している。

制度利用者3名

### 5.感染予防対策

平常時の感染予防対策と発生時の対応については看護師が中心となり、エプロンの着用や取扱い、ケアに使用した物品の処理・リネンの消毒等研修会を開催し、感染症に関する意識や知識向上を図った。その結果、施設内での発生を防止することができた。

- ・入館時の手指消毒、外出後の手洗い、うがいの励行
- ・施設内研修の強化（居室編・食堂編 実習等）
- ・職員が罹患した場合の早期対応
- ・予防接種（肺炎球菌ワクチン、通院状況に合わせて、インフルエンザH30.11.1）
- ・結核検診 H30.9.5
- ・健康診断 H30.7.7（1回目）H30.12.1（2回目）

### 6.事故防止対策

利用者が安全、安心して生活できるよう、日頃からヒヤリハット報告、事故報告委員会を実施。事故防止対策委員会において職員の事故予防に対する意識を高め、意見交換や情報共有を図った。

オホーツク総合振興局・北見市への報告件数とその内容

(平成30年度)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
骨折	0	0	3	0	2	1	1	2	0	0	2	1	12
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
検死	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
ひやり・はっと	4	1	1	2	0	3	2	2	0	1	2	4	22

### 7.身体拘束の禁止

介護現場において身体拘束、虐待、不適切ケアが行われていないか確認し、身体拘束がもたらす身体的弊害や認知症の正しい理解の普及・啓発を図る共に、身体拘束をせずに事故を防ぐ方法について議論した。また、職員の言葉使いによってはスピーチロックにあたることを再認識し対策について協議を重ねた。

## 8.職員の資質向上

外部研修については、年間研修計画に沿って12件16名受講することができた。内部研修については、生活に密着した研修内容を重点に3件46名が参加した。

### 【外部研修】

	実施日	研修名	場 所	参加者
1	H30.4.26	火災初期対応実務研修会	北見市	介護職員1
2	H30.6.17	サービス提供責任者研修セミナー	札幌市	サービス提供責任者
3	H30.6.22	認知症介護基礎研修	札幌市	介護職員1
4	H30.9.5	北見市防災総合訓練	北見市	副施設長・介護課長
5	H30.9.18	網走管内老人福祉施設協議会 栄養士・調理員研修会	遠軽町	栄養係長
6	H30.9.25	感染症予防研修企画研修会	北見市	看護職員1
7	H30.9.26～ 9.27	道東三地区老施協研修会	北見市	副施設長・介護課長
8	H30.9.28	北見摂食嚥下ケア研究会	北見市	介護職員2
9	H30.10.5	高齢者虐待防止推進研修会	札幌市	介護係長
10	H30.10.25～ 10.26	網走管内老人福祉施設協議会 介護・看護職員研修会	清里町	介護職員1 看護職員1
11	H30.11.3	高齢者虐待対応研修会	北見市	介護職員2
12	H30.11.16	認知症介護基礎研修	北見市	介護職員1
13	H30.12.6	ケアマネジメント研修会	北見市	介護課長
14	H31.2.14～ 2.15	養護老人ホーム研修会	札幌市	介護職員1

### 【内部研修】

	実施日	研修名	参加者
1	H30.6.6	褥瘡とオムツの基本	介護職員14
2	H30.8.30	救急法	介護職員12 看護職員3
3	H30.10.22	感染対応 居室編・食堂編	介護職員17 看護職員3

## 9.避難訓練の実施

災害発生時迅速に対応できるよう年3回の防災訓練の他、北見市主催・防災総合訓練への参加、緊急連絡網運用訓練や消防署による消火訓練を実施した。

	実施日	訓練内容
1	H30.7.11	大雨による床上浸水を想定した自然災害訓練（日中想定）
2	H30.8.29	地震発生後1階ボイラー室より出火（夜間想定）
3	H30.9.5	北見市防災総合訓練へ参加
4	H30.9.20	地震発生後1階厨房より出火（夜間想定） 終了後消火訓練
5	H31.2.20	通報訓練

## 10.実習生の受け入れ

介護福祉士養成校の実習生をはじめ、大学生の受入を積極的に行い、実りある実習となるよう学校側と連携しながら相談・助言・指導に努めた。

### 【介護福祉士養成実習】

	実習期間	学校名	学 年	受入人数
1	H30.5.21～7.9	オホーツク社会福祉専門学校	2年次	2
2	H30.11.5～11.22	オホーツク社会福祉専門学校	1年次	2

### 【介護等体験】

	実習期間	学校名	学 年	受入人数
1	H30.7.2～7.6	北海道科学大学	1年次	1
2	H30.7.9～7.13	北翔大学	3年次	1
3	H30.7.9～7.13	日本大学通信教育部	通 信	1
4	H30.7/30～8.3	釧路公立大学	1年次	1
5	H30.8.20～8.24	小樽商科大学	1年次	1
6	H30.8.20～8.24	北海道教育大学	2年次	1

### 【職場体験】

	実習期間	学校名	学年	受入人数
1	H30.9.11	小泉中学校	1年次	8
2	H31.2.18～2.20	北海道社会福祉協議会 福祉人材センター	一般	1

## 11.広報

「陽だまり」の発行（年3回 北寿園との共同発行）  
ホームページの運用（随時更新）

## 12.ボランティア・地域との交流事業

ボランティアの積極的な受入や地域住民・家族との交流を図り、生きがい・励みになるような交流事業を実施した。

### 【奉仕】

	実施日	内 容
1	H30.6.10	北見鍼灸マッサージ師会
2	H30.10.28	太陽グループ 清掃作業

### 【ボランティア・地域交流】

	実施日	内 容
1	H30.5.10～ 10.10	おはよう会 地域住民と早朝ラジオ体操
	H30.7.27	小学生ボランティアと七夕交流会
2	H30.10.11	陶芸教室
3	2週1回	喫茶コーナー

【慰問・訪問】

実施日		内 容
1	H30.9.13	オカリナピープ施設訪問
2	H30.9.28	北交ハイヤーカラオケ慰問
3	H30.10.9	東嶋裕子様施設訪問
4	H30.10.31	フミ.カナ施設慰問
5	H30.12.13	金星ハイヤー餅つき慰問
6	H30.11.7	北見幼稚園施設訪問
7	H31.3.4	若松小学校施設訪問
8	H31.3.19	斉藤正人様施設訪問

※他、日定寺住職による法話 4.5.7.10.11月

14.余暇活動

【クラブ活動】

各クラブ月1回、外部講師による指導のもと、趣味や特技を生かしながら楽しい時間を過ごしていただくことができた。また、新規入所者へ呼びかけし増員に努めた。

ク ラ ブ 名	華 道	手 芸	書 道	音楽療法
平均参加人数	5	6 (増員1)	5	40～50

15.行事

利用者個々の身体状況に合わせて活動内容を工夫し、買い物・外食会等機会を設け実施した。外出できない利用者については、市内の呉服店に協力をいただき施設内ショッピングを開催した。

実施日		名 称	内 容	参加者
1	H30.4.18	ショッピング	100円ショップへショッピング	利用者38
2	H30.5.30	小 旅 行	阿寒湖へ観光	利用者19
3	H30.6.7	レ ク 広 場	自由参加 (カラオケ・オセロ・風船バレー)	利用者84
4	H30.6.24	園 遊 会	北寿園と共同行事 雨天により室内開催	全利用者 家族59
5	H30.7.5～6	野 外 食	各階懇談会を兼ねて実施 焼肉会	全利用者
6	H30.8.6	墓 参 り	北見市営 緑が丘霊園	利用者8
7	H30.8.10	仮 装 盆 踊 り	北寿園と共同行事 台風の影響を考慮し室内開催	利用者73
8	H30.9.7	敬 老 会	大規模停電の影響により中止 各居室訪問し記念品贈呈	長 寿5 白 寿1 米 寿9
9	H30.9.12	運 動 会	北寿園と共同行事	全利用者
10	H30.10.10～22	外 食 会	焼肉ウエスタンにて実施	全利用者
11	H30.10.25	菊 祭 り	北見菊祭り鑑賞	利用者33
12	H30.11.12	施設内ショッピング	施設内食堂を利用したのショッピング	全利用者
13	H30.11.15	お 茶 会	懇談会を兼ねてケーキバイキング	1階利用者
14	H31.3.5	寿司バイキング	好みの寿司を食べていただく (10品)	全利用者

※他、誕生会 (毎月)、新年会、新春祈祷、年越し祝、先故者追悼法要、節分など

## 16.施設整備

老朽機器類等の更新改修を計画的に実施し、以下の設備機器類の更新及び修理・工事を行った。

- ・居室カーテン更新（1階18部屋・静養室 2.3.4階各37部屋）
- ・調理用保温庫更新 / 調理用備品類更新（食器類） / 職員トイレ改修

## 17.苦情対応と権利擁護

苦情解決窓口・投書箱の設置・全体懇談会の開催により、家族・利用者からの要望や日常生活の問題点を汲み取り、個々の生活環境の安定を図った。各種法令や運営基準の改定時には、全職員が遵守できるよう周知を行った。日常での個別の生活相談や他利用者との人間関係の相談については、支援記録に記し職員全体で共有した。

※苦情受付：0件（家族へ第三者委員への報告用日確認、可）

## 18.職員配置

（平成31年3月31日現在）

	養護老人ホーム		特定施設入居者生活介護		川東訪問介護		合 計
	基準値	職員配置	基準値	職員配置	基準値	職員配置	
施設長	1	1	1 (同一敷地内他事業所と兼務可)	1 (兼務)	1 (同一敷地内他事業所と兼務可)	1 (兼務)	1
副施設長	0	1	0	1 (兼務)	0	1 (兼務)	1
主任生活相談員	1	1		—		—	1
生活相談員	2 (30人に1人 特定と兼務可)	3	1 (100人に1人 養護と兼務可)	3 (兼務)		—	3
計画作成者		—	1 (養護生活相談員と兼務可)	1 (兼務)		—	1 (兼務)
サービス提供責任者		—		—	1	1	1
支援員	5 (15人に1人)	12 パート1	4 (10人に1人)	12 (兼務)	1.5 (サービス提供責任者合わせて2.5以上)	12 (兼務)	12 パート1
訪問介護員		—		—		2 パート3	2 パート3
看護師	2 (100人に1人)	3		—		—	3
栄養士	1	1		—		—	1
調理員	実情に応じた 適当数	4 パート4		—		—	4 パート4
事務員	実情に応じた 適当数	1		—		—	1

介助員	実情に応じた 適当数	1		—		—	1
用務員	実情に応じた 適当数	1		—		—	1
医 師	1 健康管理に必 要な数	1 (非常勤)		—		—	1
合 計		常勤29 パート5 非常勤1		兼務18		兼務14 常勤3 パート3	常勤 32 パート 8 非常勤 1