

web面会マニュアル

(スマートフォン・タブレット端末用)



社会福祉法人めぐみ会
北見老人ホーム

目次

○Web面会のながれ.....	P.2
-----------------	-----

○スマートフォン・タブレット端末へインストール

iPhone/iPad Androidへのインストール	P.3
-------------------------------------	-----

(QRコードがうまく読み込めない時は)	P.5
---------------------------	-----

○web面会時間の予約と面会の実施・免責事項について	P.6
----------------------------------	-----

Web面会のながれ

手順1

スマートフォン・タブレット端末へ
・ SkyPhoneをインストール。



手順2

電話により、web面会日時を予約する。
(平日、8:30~17:30 予約受付)
北見老人ホーム 0157-24-2483



手順3

Web予約時間に施設側からのコールを受ける。
(※web面会は、平日10:00~12:00
平日13:00~17:00の間で、
お願いいたします。)



手順4

Web面会をお楽しみください。
(※1日1回最大15分とさせていただきます。)

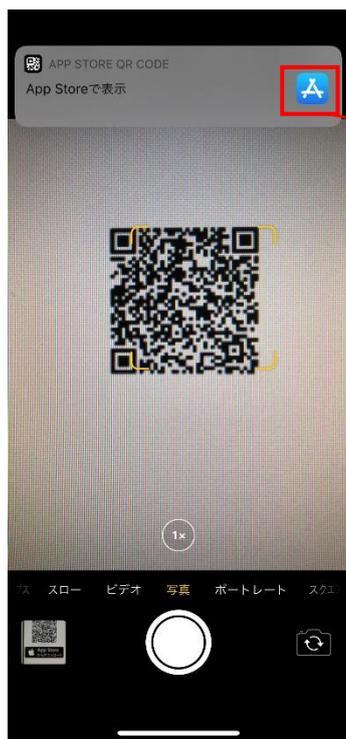
iPhone/iPadにSkyPhoneをインストールする。

1. スマートフォン・タブレット端末に「SkyPhone」をインストールする
下記QRコードを読み取ってください。

iPhone/iPad (ios) の場合



Androidの場合



QRコードを読み取り、「AppStore」で「入手」をタップします。



SkyPhoneのインストールが終了したら「開く」をタップします。

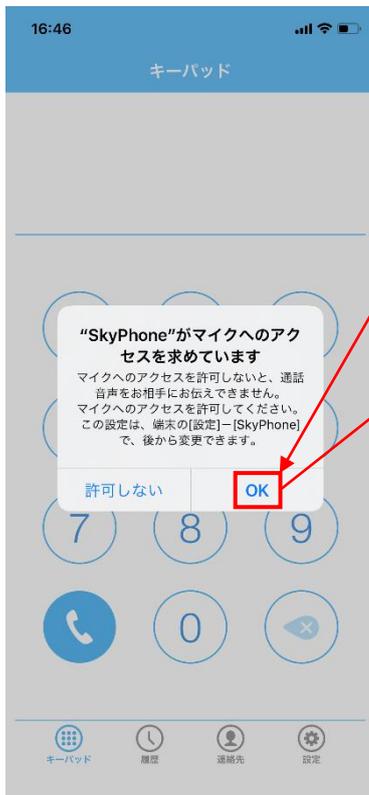
次のページへ



SkyPhoneが開いたら「番号を取得」をタップします。



SkyPhone 番号を確認したら「OK」をタップします。



マイクへのアクセス「OK」して許可します。



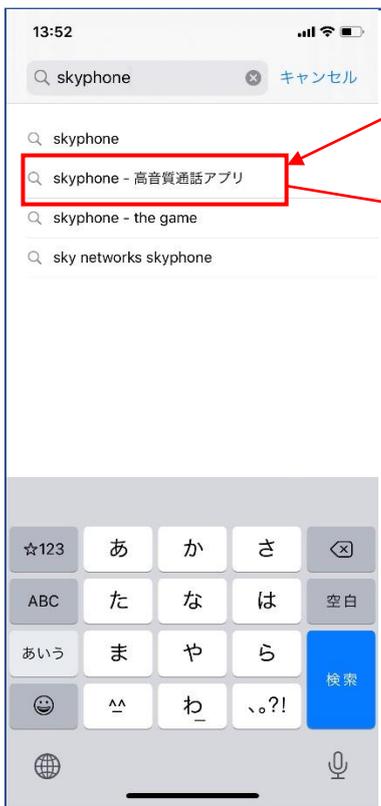
「キーボード」の画面になれば完了です。



「AppStore」をタップします。



「検索」をタップします。



「SkyPhone-高音質通話アプリ」を
タップします。



「入手」をタップしインストールします。
…以降4ページをご覧ください。

web面会時間の予約と面会の実施・免責事項について

- ① **web面会の予約**については、平日8：30～17：30の間、電話にて受付をいたします。その際、SkyPhone番号をお伝えください。
- ② **web面会**は、平日の10：00～12：00 / 13：00～17：00でお願いしております。
- ③ **web面会時間** 1日1回最大15分をお願いいたします。
- ④ **web面会開始** 1～2分ほど前に、施設側からSkyPhoneでコールいたしますので受電してください。そのため事前にSkyPhoneを起動してお待ちください。
- ⑤ **web面会**をお楽しみください。

免責事項

- ・利用者様の病院受診・入浴などの状況により、ご希望の日時にweb面会を行えない場合がございます。
- ・通信契約の内容によっては通信料金が発生する場合がございますので、出来るだけWiFi環境での通話を推奨いたします。
- ・通信状況により、音声や映像が途切れたり、通話ができない場合がございます。
- ・施設側からのコールを受電されない場合は、面会開始時間5分経過後に再度ご連絡を差し上げます。5分経過後のコールにも受電されない場合は、移動時間や他の予約の都合上、web面会キャンセル扱いとさせていただきますので、予めご了承ください。